

# Algemene Voorwaarden NLPensioen 2.07

## 1 ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door NLPensioen, verder ook opdrachtnemer te noemen, al dan niet op declaratiebasis (pensioen)adviezen aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Waar in deze algemene voorwaarden over “opdrachtgever” wordt gesproken, moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer in contractuele relatie staat of komt te staan i.v.m. door opdrachtnemer te verstrekken adviezen.
- 1.3 Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt tegentoeepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk bezwaar gemaakt. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door opdrachtnemer niet geaccepteerd.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

## 2 OVEREENKOMST

- 2.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de door opdrachtnemer opgestelde Overeenkomst van Opdracht. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden NLPensioen slechts na diens schriftelijke bevestiging.
- 2.2 NLPensioen behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.3 Waar in deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

## 3. UITVOERING

- 3.1 NLPensioen zal de opdracht met zorg uitvoeren en ter zake te allen tijde schriftelijk adviseren.
- 3.2 Indien is overgekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan NLPensioen het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen, mits zulks schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan het honorarium en eventuele kosten in overeenstemming met de artikelen 6.2 en 10.1 zal zijn verschuldigd t/m de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden. Opdrachtnemer kan de opdracht niet terugnemen indien hij zelf in verzuim is met het nakomen van zijn verplichtingen.

## 4 TERMIJNEN VOOR UITVOERING

- 4.1 Alle door NLPensioen genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal NLPensioen opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- 4.2 Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen. Opdrachtgever dient dan wel reeds uitgevoerde fasen (zie artikel 3) met opdrachtnemer af te rekenen.

## 5 VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 5.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

## 6 MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 6.1 Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige, juiste en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 6.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van NLPensioen staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van NLPensioen bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## 7 WIJZIGINGEN EN MEERWERK

- 7.1 NLPensioen zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed.
- 7.2 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal NLPensioen opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

## 8 HONORARIUM EN BETALING

- 8.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief bepaald worden of er kan een vast tarief worden afgesproken.
- 8.2 Indien de opdracht tussentijds wordt ingetrokken, worden de bestede uren x het uurtarief in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 8.3 Alle faciliteiten welke NLPensioen ter beschikking stelt aan Opdrachtgever zijn gratis, tenzij anders overeengekomen.
- 8.4 Het totale bedrag van de beheervergoeding is afhankelijk van het aantal medewerkers dat in dienst is bij opdrachtgever. Deze vergoeding is alleen van toepassing zolang de desbetreffende medewerker bij opdrachtgever krachtens arbeidsovereenkomst werkzaam is.
- 8.5 NLPensioen is gerechtigd overeengekomen tarieven jaarlijks te verhogen. NLPensioen baseert zich daarbij op het Consumentenprijsindexcijfer (“CPI”) van het Centraal Bureau voor de Statistiek. NLPensioen doet dit per 1 januari van ieder jaar.
- 8.6 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).
- 8.7 Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.8 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten. De hoogte van de buitengerechtigde incassokosten wordt vastgesteld op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

8.9 Het vaste honorarium zal worden voldaan tot en met de maand na uitdiensttreding van de medewerker, bij de opdrachtgever. Zulks ter verwerking en controle van de uitdiensttreding.

8.10 NLPensioen zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen, die in mindering gebracht zullen worden op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in art. 8.1 t/m 8.4 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

8.11 Indien kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan NLPensioen ook nadien, tijdens de looptijd van de overeenkomst, nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan NLPensioen de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

## 9 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING

9.1 NLPensioen is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor NLPensioen redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van NLPensioen ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.

9.2 NLPensioen is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.

## 10 FORMULIEREN EN PROGRAMMATUUR

10.1 4.1 Opdrachtgever maakt gebruik van door NLPensioen voorgeschreven en verstrekte software en formulieren. Dit bevordert een efficiënte werkwijze. Opdrachtgever verstrekt alle informatie welke voor NLPensioen redelijkerwijs wenselijk dan wel noodzakelijk is om de in deze overeenkomst omschreven diensten te verlenen.

10.2 4.2 Opdrachtgever erkent hierbij dat alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen de merken, handelsnamen, logo's en domeinnamen, van NLPensioen eigendom van NLPensioen blijven. Het zal Opdrachtgever alleen toegestaan zijn enig intellectueel eigendomsrecht van NLPensioen te gebruiken indien daarvoor per geval specifiek schriftelijke toestemming is verleend door NLPensioen.

10.3 4.3 Opdrachtgever is niet bevoegd doorhalingen, wijzigingen of toevoegingen in polissen, aanhangsels en overige documenten aan te brengen. Indien opdrachtgever in deze documenten een onjuistheid ontdekt zal zij NLPensioen hiervan direct en schriftelijk een opgave doen.

NLPensioen zal voor de nodige correctie zorg dragen.

## 11 INSCHAKELING DERDEN

11.1 Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

## 12 GEHEIMHOUDINGSBEPALINGEN

12.1 Zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij zullen Partijen aan derden geen mededelingen doen over de inhoud van deze overeenkomst, tenzij zij daartoe op grond van dwingendrechtelijke wet- of regelgeving verplicht zijn.

12.2 Partijen zien erop toe dat hun personeel en de door partijen eventueel ingeschakelde derden een gelijke geheimhoudingsverplichting op zich nemen.

12.3 Partijen zullen zich niet negatief over elkander uitlaten.

## 13 LOOPTIJD EN BEÏNDIGING OVEREENKOMST

13.1 Geen opvolgende voortzetting van de overeenkomst vindt plaats indien één der Partijen uiterlijk drie maanden voor afloop van de voortgezette overeenkomst de andere partij schriftelijk of per email mededeelt de overeenkomst na de expiratiedatum niet te continueren.

13.2 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 13.1 en 13.2 van deze overeenkomst heeft zowel Opdrachtgever als NLPensioen het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien één van de hieronder genoemde feiten of omstandigheden van toepassing wordt op één van de andere Partijen:

13.2.a In geval van faillissement, indien een aanvraag, verzoek, of vordering tot faillietverklaring wordt ingediend, wanneer een akkoord wordt aangeboden of (voorlopige) surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend;

13.2.b In geval van verlies van rechtspersoonlijkheid, liquidatie, feitelijke liquidatie of ontbinding van een Partij bij deze overeenkomst, en indien een Partij niet langer haar vennootschapprechtelijk doel nastreeft of heeft laten blijken dit niet langer te zullen doen, of haar onderneming staakt;

13.2.c Als een Partij, ongeacht de reden, de vrije beschikking over haar vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;

13.2.d Indien op grond van de Wft of enige andere wet die op een Partij van toepassing is of kan worden, De Nederlandsche Bank N.V. dan wel een andere financiële toezichthouder besluit geen vergunning te verlenen aan die Partij of deze niet te verlengen of in te trekken, of aanwijzingen uitvaardigt en/of bijzondere maatregelen treft in verband met negatieve ontwikkelingen ten aanzien van de solvabiliteit en/of liquiditeit en/of winstgevendheid van de Partij;

13.2.e Indien een Partij in verband met deze Overeenkomst in strijd handelt met relevante toepasselijke wet- en regelgeving;

13.2.f Indien een Partij door zijn handelen of nalaten de goede naam en/of het aanzien van en het vertrouwen in de bedrijfstak in het algemeen, dan wel van de andere Partij in het bijzonder, schaadt of dreigt te schaden en/of aantoonbaar het belang van opdrachtgevers schaadt;

13.2.g Indien een Partij aanpassing van de Overeenkomst verlangt op grond van artikel 8.6 van deze overeenkomst, welke

aanpassing naar het oordeel van de Partij die zich beroept op dit artikel 8.6 in redelijkheid niet gevraagd kan worden.

- 13.3 Bij beëindiging van deze overeenkomst blijft het in deze overeenkomst bepaalde over de periode tot de beëindigingsdatum van toepassing.
- 13.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen zodra één van de in artikel 6.3 genoemde feiten of omstandigheden zich voordoet.
- 13.5 Bepalingen in deze overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na beëindiging van de Overeenkomst, blijven na de beëindiging van kracht.

#### 14 AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Ter zake toerekenbare tekortkoming is de totale aansprakelijkheid van NLPensioen voor alle door opdrachtgever geleden directe en indirecte schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de navolgende twee bedragen: € 500.000,00 of een bedrag gelijk aan (exclusief omzetbelasting) 100 maal het totaal bedongen honorarium voor het door NLPensioen verstrekte advies. Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht één advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen maximaal het totale honorarium voor de samenhangende of voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkoming in aanmerking zal worden genomen.
- 14.2 Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in art. 4. Is NLPensioen in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat ziet op de overeenkomst waarbij sprake is van een termijnoverschrijding. NLPensioen staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke door opdrachtnemer worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt noch voor door NLPensioen niet schriftelijk gegeven adviezen en inlichtingen. NLPensioen is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.
- 14.3 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

#### 15 VERVAL VAN RECHT

- 15.1 Na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens NLPensioen ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van NLPensioen bij de uitvoering van de overeenkomst.

#### 16 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 16.1 Alle overeenkomsten tussen NLPensioen en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.
- 16.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van NLPensioen ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.

16.3 NLPensioenisgerechtigdomdealgemenevoorwaardentussentijds aan te passen. Indien de nieuwe algeme voorwaarden van toepassing zijn, wordt de opdrachtgever hiervan in kennis gesteld.

17 Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.