# Algemene Voorwaarden NLPensioen B.V.

## 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gebruikt, voor zover uit de aard of de strekking van de bedingen niets anders voortvloeit.

1.1 Financieel Product of Financiële producten: een verzekering, pensioen, beleggings- of spaarrekening, bancair product, of ieder ander financieel product of dienst waarover NLPensioen B.V. zal adviseren en/of bemiddelen.

1.2 NLPensioen B.V.: kantoorhoudende te (2042 XJ) Zandvoort aan de Zandvoortselaan 125, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 99965623, wettelijk vertegenwoord door J.H.A. Wietzema Menkhorst.

1.3 Opdrachtgever (in mannelijk enkelvoud): ieder partij met wie NLPensioen B.V. een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

1.4 Overeenkomst/Opdracht: iedere overeenkomst tussen NLPensioen B.V. en de Opdrachtgever in verband met het door NLPensioen B.V. verrichten van diensten ten behoeve van Opdrachtgever.

1.5 Partijen: NLPensioen B.V. en de Opdrachtgever gezamenlijk.

1.6 Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand er techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen tussen NLPensioen B.V. en de Opdrachtgever, alsmede op de uitvoering daarvan en de diensten die NLPensioen B.V. aan hem verleent.

2.2 NLPensioen B.V. wijst toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan NLPensioen B.V. derden betrekt. Deze derden komt jegens Opdrachtgever rechtstreeks beroep toe op deze algemene voorwaarden.

2.4 Waar in deze algemene voorwaarden over “Opdrachtgever” wordt gesproken, moet hieronder mede worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die met NLPensioen B.V. in contractuele relatie staat of komt te staan in verband met door NLPensioen B.V. te verstrekken adviezen.

2.5 Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

2.6 In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van NLPensioen B.V. en de Overeenkomst, prevaleert hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen.

2.7 Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen.

2.8 NLPensioen B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking één maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de website van NLPensioen B.V.. Indien de Opdrachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

## 3 Overeenkomst

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van NLPensioen B.V. zijn vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. NLPensioen B.V. is nimmer verplicht een Opdracht te aanvaarden.

3.2 De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van NLPensioen B.V. dat een kennelijke fout of vergissing bevat.

3.3 Een overeenkomst wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer het aanbod wordt aanvaard. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de dienstverlening van NLPensioen B.V. zonder dat de Opdrachtgever uitdrukkelijk een aanbod heeft aanvaard, wordt geacht dat het aanbod op basis van de offerte is aanvaard.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht NLPensioen B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 De Opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten van NLPensioen B.V. vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden, dan wel voor het sluiten van de Overeenkomst aan derden bekend maken.

3.6 Een aanbod van NLPensioen B.V. geldt niet automatisch voor eventuele latere overeenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op latere overeenkomsten zonder dat NLPensioen B.V. gehouden is om deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de Opdrachtgever ter hand te stellen.

## 4 Uitvoering

4.1 NLPensioen B.V. zal de Opdracht met zorg uitvoeren en ter zake te allen tijde schriftelijk adviseren. Op NLPensioen B.V. rust echter te allen tijde slechts een inspanningsverbintenis. Voor zover noodzakelijk zal NLPensioen B.V. de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden

4.2 Partijen zijn zich ervan bewust dat het welslagen van de Overeenkomst afhankelijk is van inspanning van beide kanten, goede communicatie en goede onderlinge samenwerking. Opdrachtgever verleent derhalve op verzoek van NLPensioen B.V. zaken de medewerking die in redelijkheid van hem kan worden verlangd.

4.3 Voor de ontsluiting van salaris- en pensioenmutaties richting verzekeraars maakt NLPensioen B.V. gebruik van een externe Software as a Service (SaaS)-oplossing, geleverd door een derde partij. De feitelijke levering van deze software en de koppelingen met verzekeraars geschiedt door deze derde partij.

4.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, staat het NLPensioen B.V. vrij bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Constructieve tekeningen en berekeningen worden altijd door derden gedaan. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijke uitgesloten.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor de uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigingen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

4.6 Indien is overgekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan NLPensioen B.V. het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.7 Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de Opdracht terugnemen, mits zulks schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan het honorarium en eventuele kosten in overeenstemming met de artikelen 7.2 en 12.1 zal zijn verschuldigd tot en met de fase waarna terugname van de Opdracht heeft plaatsgevonden.

4.8 NLPensioen B.V. heeft in voorkomende gevallen het recht om een BPF-onderzoek (bedrijfstakpensioenfonds) te (laten) verrichten. In dergelijke gevallen is Opdrachtgever gehouden zijn volledige medewerking te verlenen.

4.9 Voor zover NLPensioen B.V. ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zal dat uitsluitend plaatsvinden op basis van een separaat af te sluiten verwerkersovereenkomst. NLPensioen B.V. conformeert zich aan de geldende regelgeving omtrent gegevensbescherming zoals neergelegd in de AVG.

4.10 NLPensioen B.V. dient op grond van haar wettelijke verplichtingen (herhaaldelijk) risicobeoordelingen van haar klanten uit te voeren. Indien de risicoklasse van Opdrachtgever wijzigt tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, heeft NLPensioen B.V. het recht om de Opdracht aan Opdrachtgever terug te geven c.q. de Overeenkomst onverwijld te beëindigen, zonder dat NLPensioen B.V. daarmee op enige wijze schadeplichtig is jegens Opdrachtgever. NLPensioen B.V. zal Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke beslissing en zal redelijke inspanningen leveren om Opdrachtgever bij te staan bij het zoeken naar een alternatieve oplossing voor de uitvoering van de Opdracht.

4.11 Indien NLPensioen B.V. in het kader van de Overeenkomst voorlichting verstrekt aan werknemers van Opdrachtgever, geschiedt deze voorlichting uitsluitend in algemene zin en binnen de kaders van de door Opdrachtgever vastgestelde pensioenregeling.
Deze voorlichting kwalificeert niet als individueel financieel advies in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft), tenzij hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk een afzonderlijke overeenkomst is gesloten tussen NLPensioen B.V. en de betreffende werknemer.
NLPensioen B.V. treedt bij dergelijke voorlichting uitsluitend op in opdracht van en namens Opdrachtgever. Werknemers kunnen aan deze voorlichting geen zelfstandig recht of aanspraak jegens NLPensioen B.V. ontlenen.
Indien een werknemer behoefte heeft aan individueel financieel advies, dient daarvoor een separate adviesrelatie tot stand te komen

4.12 Indien de dienstverlening (mede) betrekking heeft op het aanpassen, herstructureren of beoordelen van een pensioenregeling in verband met de Wet toekomst pensioenen (WTP), verstrekt NLPensioen B.V. haar advies op basis van de ten tijde van het advies geldende wet- en regelgeving, beleidsregels, jurisprudentie en uitvoeringspraktijk, alsmede op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
Onder deze dienstverlening kan onder meer worden begrepen: het wijzigen van de pensioenregeling, het toepassen van eerbiedigende werking, het vaststellen van compensatiemaatregelen, het aanpassen van premie- of risicodekkingen, alsmede overige wijzigingen die voortvloeien uit de WTP.
Wijzigingen in wet- en regelgeving, beleidsregels, fiscale kaders, uitvoeringspraktijk of interpretaties daarvan, alsmede gewijzigde inzichten van toezichthouders, uitvoerders of rechterlijke instanties, kunnen gevolgen hebben voor eerder verstrekte adviezen of uitgewerkte voorstellen.
Dergelijke wijzigingen of gewijzigde inzichten leiden niet tot aansprakelijkheid van NLPensioen B.V., tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NLPensioen B.V..
Eventuele aanvullende werkzaamheden die voortvloeien uit latere wetswijzigingen of gewijzigde interpretaties vallen niet onder de oorspronkelijke opdracht en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

4.13 Indien NLPensioen B.V. in het kader van de Overeenkomst een onderzoek verricht naar de mogelijke toepasselijkheid van een verplichtstelling tot deelname in een bedrijfstakpensioenfonds (BPF), betreft dit een beoordeling op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie, de feitelijke bedrijfsactiviteiten zoals door Opdrachtgever omschreven, alsmede een analyse van de relevante verplichtstellingsbesluiten en publiek toegankelijke bronnen.
Dit onderzoek kwalificeert niet als een diepgaand juridisch onderzoek of als een juridisch bindend oordeel omtrent de toepasselijkheid van een verplichtstelling. NLPensioen B.V. verricht geen zelfstandig feitenonderzoek buiten de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
De uiteindelijke beoordeling van de toepasselijkheid van een verplichtstelling berust bij het betreffende bedrijfstakpensioenfonds en, in voorkomend geval, bij de bevoegde rechterlijke instantie.
Indien de aard, omvang of complexiteit van de situatie daartoe aanleiding geeft, is NLPensioen B.V. gerechtigd – en kan zij Opdrachtgever adviseren – een externe juridisch specialist of andere deskundige in te schakelen. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aan NLPensioen B.V. verstrekte informatie die ten grondslag ligt aan het onderzoek.

4.14 Indien de Overeenkomst (mede) ziet op het beheer van een pensioenregeling, omvat de beheerdienstverlening uitsluitend de werkzaamheden zoals expliciet en schriftelijk in de Overeenkomst of opdrachtbevestiging zijn omschreven.
NLPensioen B.V. is in het kader van de beheerdienstverlening niet gehouden tot een voortdurende of proactieve monitoring van wet- en regelgeving, beleidswijzigingen, jurisprudentie, fiscale kaders, marktomstandigheden of uitvoeringspraktijk, tenzij en voor zover dit uitdrukkelijk onderdeel uitmaakt van de overeengekomen werkzaamheden.
Evenmin rust op NLPensioen B.V. een verplichting tot het zelfstandig signaleren van onjuistheden, administratieve afwijkingen of uitvoeringsfouten bij pensioenuitvoerders, tenzij deze blijken uit werkzaamheden die binnen de overeengekomen beheeropdracht vallen.
Indien wijzigingen in wet- of regelgeving of andere relevante omstandigheden aanleiding geven tot aanpassing van de pensioenregeling, zullen aanvullende werkzaamheden uitsluitend worden verricht na nadere overeenstemming tussen Partijen.

## 5 Termijnen Voor uitvoering

5.1 Alle door NLPensioen B.V. genoemde termijnen voor uitvoering van de Opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt, zal NLPensioen B.V. Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Overschrijding van een termijn door NLPensioen B.V. leidt nooit tot schadeplichtigheid van NLPensioen B.V..

5.2 In geval van een termijnoverschrijding kan Opdrachtgever na schriftelijk akkoord van NLPensioen B.V. de Opdracht zonder verdere kosten terugnemen. Opdrachtgever dient dan wel reeds uitgevoerde fasen (zie artikel 4) met NLPensioen B.V. af te rekenen.

## 6 Vertrouwelijke informatie

6.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

## 7 Medewerking door Opdrachtgever

7.1 De Opdrachtgever is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de opzet en (verdere) uitvoering van de Overeenkomst is vereist, aan NLPensioen B.V. te verstrekken.

7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdige aanlevering van gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de dienstverlening. NLPensioen B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens, waaronder begrepen gegevensinvoer via systemen van derden.

7.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van NLPensioen B.V. staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst leiden en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van NLPensioen B.V. bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7.4 De Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van alle door of namens hem aan NLPensioen B.V. verstrekte informatie. NLPensioen B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor NLPensioen B.V. zondermeer kenbaar was.

7.5 Opdrachtgever is gehouden NLPensioen B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden, dan wel een wijziging in de feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.6 Een door Opdrachtgever aan NLPensioen B.V. doorgegeven wijziging in een pensioenregeling wordt eerst geacht door NLPensioen B.V. te zijn ontvangen, indien NLPensioen B.V. de goede ontvangst van de wijziging aan Opdrachtgever heeft bevestigd.

7.7 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan rechten en plichten uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NLPensioen B.V..

## 8 Wijzigingen en meerwerk

8.1 NLPensioen B.V. zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen, indien door een tussen partijen nader overeengekomen wijzigingen en/of aanvulling van de Opdracht , het tijdstip van voltooiing van de Opdracht beïnvloed.

8.2 Indien een vast honorarium voor de Opdracht is afgesproken, zal NLPensioen B.V. Opdrachtgever zo goed als mogelijk tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de Overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

## 9 Honorarium en Betaling

9.1 Tenzij schriftelijk anders vermeld, zal het honorarium door de factoren bestede uren maal het overeengekomen uurtarief bepaald worden. Indien geen sprake is geweest van een schriftelijke aanbieding, dan worden de gangbare tarieven van NLPensioen B.V. bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

9.2 De kosten van het BPF-onderzoek als bedoeld in artikel 4.7 vallen niet onder de reguliere tarieven en worden separaat aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

9.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van externe (technische) koppelingen of systemen van derden, zoals maar niet beperkt tot SaaS-oplossingen voor gegevensontsluiting richting pensioenuitvoerders, is NLPensioen B.V. gerechtigd de door deze derden in rekening gebrachte kosten afzonderlijk aan Opdrachtgever door te belasten. Onder dergelijke kosten worden mede begrepen (maar niet beperkt tot) transactiekosten, kosten voor het maken van een koppeling, communicatievergoedingen, abonnementskosten en andere kosten die direct verband houden met het gebruik van deze systemen.

9.4 De kosten als bedoeld in het vorige lid worden aan Opdrachtgever doorbelast op basis van nacalculatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. NLPensioen B.V. zal Opdrachtgever vooraf informeren indien sprake is van structurele of significante externe kosten.

9.5 NLPensioen B.V. is ten alle tijde gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het overeengekomen tarief dan wel betaling van een voorschot of andere wijze van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan NLPensioen B.V. de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

9.6 Indien de Opdracht tussentijds wordt ingetrokken, worden de besteden uren maal het overeengekomen dan wel gangbare uurtarief in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

9.7 Alle faciliteiten welke NLPensioen B.V. ter beschikking stelt aan Opdrachtgever zijn gratis, tenzij anders overeengekomen.

9.8 Het totale bedrag van de beheervergoeding is afhankelijk van het aantal medewerkers dat in dienst is bij Opdrachtgever. Deze vergoeding is alleen van toepassing zolang de desbetreffende medewerker bij Opdrachtgever krachtens arbeidsovereenkomst werkzaam is. Het vaste honorarium zal worden voldaan tot en met de maand na uitdiensttreding van de medewerker, bij de Opdrachtgever. Zulks ter verwerking en controle van de uitdiensttreding.

9.9 NLPensioen B.V. is gerechtigd overeengekomen tarieven jaarlijks te verhogen. NLPensioen B.V. baseert zich daarbij op het Consumentenprijsindexcijfer (“CPI”) van het Centraal Bureau voor de Statistiek. NLPensioen B.V. doet dit per 1 januari van ieder jaar.

9.10 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).

9.11 NLPensioen B.V. is te allen tijde gerechtigd om tussentijds te declareren.

9.12 Alle declaraties zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting, uit welke hoofde dan ook. Opdrachtgever is niet bevoegd enige betalingsverplichting op te schorten.

9.13 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van door hem aan NLPensioen B.V. verschuldigde bedragen met enige tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, die de Opdrachtgever jegens NLPensioen B.V. zou hebben. Dit geldt tevens indien ten aanzien van de Opdrachtgever surseance van betaling en/of faillissement of een schuldsaneringsregeling is aangevraagd of uitgesproken.

9.14 NLPensioen B.V. is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met voldoening van een op hem rustende betalingsverplichting jegens NLPensioen B.V..

9.15 Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. De Opdrachtgever is vanaf het moment van het in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand en ingeval de wettelijke (handels)rente hoger ligt, de wettelijke (handels)rente, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.

9.16 Alle redelijke kosten, waaronder gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-.

9.17 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## 10 Overmacht

10.1 In geval van overmacht is NLPensioen B.V. gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder daardoor schadeplichtig te worden. Zij kan gedurende de periode van overmacht niet tot nakoming worden aangesproken.

10.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan brand, stroomstoring, storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, binnenlandse onlusten, cyberaanvallen, hacks, extreme temperatuurschommelingen, natuurrampen, oorloog, stremming in het vervoer, staking, epi- en pandemieën, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, overstroming en in het geval NLPensioen B.V. door derden, ongeacht de reden daartoe, niet tot nakoming in staat wordt gesteld en waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van NLPensioen B.V. kan worden gevergd .

10.3 NLPensioen B.V. is niet meer tot opschorting bevoegd indien de overmacht een onafgebroken periode van drie maanden heeft geduurd of zoveel eerder indien vaststaat dat nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is geworden. Alsdan hebben Partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat Partijen op enige manier schadeplichtig zijn jegens elkaar. De ontbinding doet niet af aan de opeisbare betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever.

## 11 Formulieren en programmatuur

11.1 Opdrachtgever maakt gebruik van door NLPensioen B.V. voorgeschreven en verstrekte software en formulieren. Dit bevordert een efficiënte werkwijze. Opdrachtgever verstrekt alle informatie welke voor NLPensioen B.V. redelijkerwijs wenselijk dan wel noodzakelijk is om de in deze Overeenkomst omschreven diensten te verlenen.

11.2 Opdrachtgever erkent hierbij dat alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen de merken, handelsnamen, logo's en domeinnamen, van NLPensioen B.V. eigendom van NLPensioen B.V. blijven. Het zal Opdrachtgever alleen toegestaan zijn enig intellectueel eigendomsrecht van NLPensioen B.V. te gebruiken, indien daarvoor per geval specifiek schriftelijke toestemming is verleend door NLPensioen B.V.. Het uitvoeren van de Overeenkomst door NLPensioen B.V. houdt op geen enkele wijze tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die mogelijkerwijs bij NLPensioen B.V. rusten.

11.3 Opdrachtgever is niet bevoegd doorhalingen, wijzigingen of toevoegingen in polissen, aanhangsels en overige documenten aan te brengen. Indien Opdrachtgever in deze documenten een onjuistheid ontdekt zal zij NLPensioen B.V. hiervan direct en schriftelijk een opgave doen. NLPensioen B.V. zal voor de nodige correctie zorgdragen.

## 12 Inschakeling derden

12.1 Het is NLPensioen B.V. toegestaan om bij de uitvoering van de aan hem verstrekte Opdracht, indien nodig, gebruik te maken van derden. De met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan de Opdrachtgever.

12.2 Voor zover NLPensioen B.V. bij de uitvoering van de aan hem verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met de Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. NLPensioen B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze externe adviseurs.

12.3 NLPensioen B.V. is, op gelijke wijze als voor zijn eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door hem bij de uitvoering van de aan hem verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van artikel 12.2, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

## 13 Geheimhoudingsbepalingen

13.1 Zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, zullen partijen aan derden geen mededelingen doen over de inhoud van deze Overeenkomst, tenzij zij daartoe op grond van dwingendrechtelijke wet- of regelgeving verplicht zijn.

13.2 Partijen zien erop toe dat hun personeel en de door partijen eventueel ingeschakelde derden een gelijke geheimhoudingsverplichting op zich nemen.

13.3 Partijen zullen zich niet negatief over elkaar uitlaten.

## 14 Looptijd en Beëindiging overeenkomst

14.1 Onverminderd het bepaalde omtrent de looptijd en opzegtermijn, zoals opgenomen in de opdrachtbevestiging, heeft zowel Opdrachtgever als NLPensioen B.V. het recht deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien één van de hieronder genoemde feiten of omstandigheden van toepassing wordt op één van de andere Partijen:

- In geval van faillissement, indien een aanvraag, verzoek, of vordering tot faillietverklaring wordt ingediend, wanneer een akkoord wordt aangeboden of (voorlopige) surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend;

- In geval van verlies van rechtspersoonlijkheid, liquidatie, feitelijke liquidatie of ontbinding van een partij bij deze Overeenkomst, en indien een partij niet langer zijn vennootschapsrechtelijk doel nastreeft of heeft laten blijken dit niet langer te zullen doen, of haar onderneming staakt;
- Als een Partij, ongeacht de reden, de vrije beschikking over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
- Indien een partij in verband met deze Overeenkomst in strijd handelt met relevante toepasselijke wet- en regelgeving;

14.2 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen zodra één van de in artikel 14.1 genoemde feiten of omstandigheden zich voordoet.

14.3 Indien Opdrachtgever de overeenkomst met NLPensioen B.V. beëindigt, heeft deze de verplichting de administratieve afwikkeling bij de pensioenuitvoerder bij een andere adviseur in beheer te laten overnemen. Zolang de pensioenregeling bij de pensioenuitvoerder op het agentschap van NLPensioen B.V. staat geadministreerd, wordt de vergoeding per deelnemer en de, indien van toepassing, vaste dossiervergoeding onverminderd in rekening gebracht tot de maand volgend op het moment dat de pensioenregeling niet meer op het agentschap van NLPensioen B.V. is geadministreerd.

14.4 Zolang de pensioenregeling in het agentschap van NLPensioen B.V. bij de pensioenuitvoerder is geadministreerd, zonder actieve deelnemers, zal het bepaalde in de Overeenkomst onverminderd van toepassing zijn, met dien verstande dat in de plaats van een vergoeding per actieve deelnemer, een vaste dossiervergoeding in rekening wordt gebracht.

14.5 Bepalingen in deze overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na beëindiging van de Overeenkomst, blijven na de beëindiging van kracht.

## 15 Aansprakelijkheid

15.1 NLPensioen B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een redelijk en bekwaam handelende opdrachtnemer kunnen worden gesteld uitvoeren. Desalniettemin heeft NLPensioen B.V. jegens de Opdrachtgever uitsluitend een inspanningsverplichting. De uitvoering van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

15.2 De aansprakelijkheid van NLPensioen B.V. is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan hem toe te rekenen tekortkoming. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van algemene voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door NLPensioen B.V. te herstellen, tenzij deze niet aan NLPensioen B.V. kan worden toegerekend;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in dit artikel.

15.3 NLPensioen B.V. is bij een aan hem toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met de Opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden indirecte schade, waaronder meer in het bijzonder doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of schade aan derden

15.4 Indien NLPensioen B.V. aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van NLPensioen B.V. beperkt tot het bedrag dat ter zake als vergoeding wordt uitgekeerd door zijn aansprakelijkheidsverzekeraar vermeerderd met het eventueel door NLPensioen B.V. te betalen eigen risico. Bij gebreke van dekking van aansprakelijkheid onder een verzekering dan wel indien de aansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering van vergoeding van de schade overgaat, is de aansprakelijkheid van NLPensioen B.V. beperkt tot maximaal het honorarium dat NLPensioen B.V. voor zijn dienstverlening ten aanzien van het betreffende deel waar de aansprakelijkheid op ziet, heeft bedongen en ontvangen.

15.5 Schade waarvoor NLPensioen B.V. op grond van deze algemene voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan NLPensioen B.V. te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

15.6 NLPensioen B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

15.7 NLPensioen B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door NLPensioen B.V. gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

15.8 NLPensioen B.V. maakt bij haar dienstverlening gebruik van software van derden. NLPensioen B.V. staat er niet voor in dat deze systemen zonder fouten functioneren of continu beschikbaar zijn. NLPensioen B.V. is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van storingen, vertragingen of fouten in deze systemen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NLPensioen B.V..

15.9 NLPensioen B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat aan NLPensioen B.V. verzonden (email)berichten NLPensioen B.V. niet hebben bereikt.

15.10 NLPensioen B.V. is nimmer aansprakelijk voor schades die direct of indirect voortvloeien uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van Financiële Producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit en dergelijke van Financiële Producten.

15.11 NLPensioen B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van NLPensioen B.V., afgesloten Financiële Producten, niet of niet tijdig heeft voldaan.

15.12 NLPensioen B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- Het niet beschikbaar zijn van elektronische diensten voor het aanleveren van wijzigingen in Financieel Product, het bemiddelde product of dienst;
- Het niet of gebrekkig functioneren van een telecommunicatiedienst (waaronder internet);
- Onbevoegd gebruik of misbruik van inlogcodes;
- Het niet of gebrekkig functioneren van de door de Opdrachtgever gebruikte apparatuur;
- Het niet nakomen door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen.

15.13 De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet, indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van NLPensioen B.V..

## 16 Reclamaties en klachten

16.1 Een klacht over geleverde diensten dient binnen dertig (30) dagen nadat de Opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk bij NLPensioen B.V. kenbaar te worden gemaakt, waarbij Opdrachtgever, onder overleggen van bewijsmateriaal, aan dient te geven waar de tekortkoming uit bestaat en wanneer en hoe hij de tekortkoming heeft geconstateerd. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.

16.2 Reclamaties ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend bij NLPensioen B.V.. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.

16.3 Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan NLPensioen B.V. bestaan.

## 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voorvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen voortvloeiende uit rechtsverhouding(en) tussen NLPensioen B.V. en de Opdrachtgever worden voorgelegd aan en beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Haarlem. NLPensioen B.V. is vrij in afwijking hiervan geschillen voor te leggen aan het op grond van de wet bevoegde gerecht.